

10 Punkte, die jeder IT- und Telekom-Vertrag erfüllen sollte

Eine ehrliche Checkliste für mittelständische Unternehmen. Kein Verkaufsblatt — prüfen Sie Ihre bestehenden Verträge Punkt für Punkt. (Stand: Juni 2026)

01 Klare Laufzeit & Kündigungsfrist

Feste Laufzeit, faire Kündigungsfrist, keine stille Verlängerung um lange Zeiträume.

02 Transparente Gesamtkosten

Alle Posten sichtbar (Grundgebühr, Optionen, Hardware) — keine versteckten Aufschläge.

03 Skalierbar

Nutzer, SIM-Karten und Standorte lassen sich einfach hinzufügen oder reduzieren.

04 Ein Ansprechpartner

Klare Zuständigkeit statt fünf Verträge bei fünf Stellen, die sich gegenseitig verweisen.

05 Reaktionszeiten schriftlich

Bei Störungen gilt eine zugesagte Reaktions-/Servicezeit — nicht nur ein Versprechen.

06 Datenschutz & Datenstandort geklärt

DSGVO-konform, mit Auftragsverarbeitungsvertrag; Datenstandort (DE/EU) ausdrücklich benannt.

07 Sicherheit ist mitgedacht

Zwei-Faktor-Anmeldung, Backup und E-Mail-Schutz gehören dazu — nicht als teures Extra.

08 Keine Doppelleistungen

Über mehrere Verträge nicht zweimal dasselbe zahlen (z. B. doppelte Anschlüsse/Lizenzen).

09 Zukunftssicher

Auf Glasfaser/All-IP ausgelegt — kein Geld in auslaufende Technik wie ISDN stecken.

10 Faire Migration & Ausstieg

Wechsel und Ausstieg sind geregelt; Rufnummern und Daten lassen sich mitnehmen.

Unsicher bei einem Punkt? Der kostenlose IT-Check von Opsido klärt es — unverbindlich.

Opsido GmbH · Balanstraße 73 · 81541 München · info@opsido.de · +49 89 12509080 · opsido.de

[opsido.de/kontakt](#) · Vermittler, kein Systemhaus — der Vertrag läuft direkt mit der Telekom.